

## נספח ב' - צרופה למסמך תכולות עבודה לשירותי תחזוקה לתשלובת

כתובת יבמ: יבמ גלובל סרויסס (ישראל) בע"מ  
דרך שלמה שמלצר 94  
קריית אריה, פתח תקווה

שם וכתובת הלקוח: האוצר ש.ע.מ.  
פועלי צדק 4 תלפיות,  
ירושלים

מס' הלקוח : 333800

אתרי הלקוח: ירושלים

תאריך התחלת השירות: 01.01.2020

תאריך הכנת הצרופה: 21 לנובמבר 2019

סך מחיר מחירון	₪ 4,466,654
מחיר לאחר 15% הנחה לשעם	₪ 3,796,656
מחיר לאחר הנחה נוספת מיוחדת	₪ 3,727,931

**החיוב עבור השירותים יופק מראש לכל התקופה עם קבלת ההזמנה.**

כל המחירים בצרופה זו אינם כוללים מע"מ ואינם צמודים למדד המחירים לצרכן.

המחירים הנקובים בצרופה זו משקפים את החיובים הצפויים בגין העסקה. החיובים, שיופיעו בחשבונית יכולים להיות שונים עקב שינויים בתכולת המכונות, שדרוגים, שינוי אופי השירות, שינויים במועד התקנה, שינויים בהתחייבויות המשפיעות על החיוב (כגון סביבת התפעול של הלקוח או ניהול השירות על ידו) וכיוב'. כל שינוי יחויב במועד קרות השינוי.

בחימתו מטה, מזמין הלקוח שירותים עבור המכונות והתוכנות שברשימות המצורפות, בכפוף לתנאים המפורטים בסימוכין שלהלן.

ההצעה בתוקף עד 31.12.2019

### **סימוכין:**

1. צרופה זו למסמך תכולות עבודה לשירותי תחזוקה לתשלובת וצרופות אחרות, ככל שתהיה אליהן הפנייה.
2. מסמך תכולות עבודה לשירותי תחזוקה לתשלובת (SOW).
3. CRA (Client Relationship Agreement) במהדורתו המעודכנת או IICA (IBM International Customer Agreement) או כל הסכם דומה אחר, התקף בין הצדדים.
4. מסמכי תכולות עבודה (SOWs), מסמכי שירותי אחרים (SOAs) או כל מסמך אחר אליו מפנה צרופה זו בכל הנוגע לשירותים אחרים.
5. הגנה על עיבוד מידע – נספח עיבוד המידע של IBM (DPA) הזמין בכתובת <http://ibm.com/dpa>, וצרופת DPA Exhibit הזמינה בכתובת <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy> חלים על הסכם זה ומשלימים אותו, במידה שתקנות European General Data Protection Regulation (EU/2016/679) חלות על מידע אישי של הלקוח, כמתואר ב-DPA.
6. ההצעה כוללת את כל פעולות שדרוג המכונות הנדרשות.

חתימת וחתימת מורשה	חתימת וחתימת מורשה
שם	שם
תפקיד	תפקיד
תאריך	תאריך
כתובת: דרך אם המושבות 94, קריית אריה, פתח תקווה	כתובת :

לאחר החתימה יש להשיב עותק חתום של צרופה זו למשרדי יבמ הנמצאים בכתובת שלעיל.



## רשימה 1: רשימת המכונות המזוהות על פי קריטריונים – משמרת בסיסית

"משמרת בסיסית SBD" - שרות באתר הלקוח ביום העסקים הנוכחי  
ראשון - חמישי 08:00 ל- 17:00, (למעט ימי וערבי חג) ובלבד שהתקלה נרשמה עד השעה 12:00, אחרת- ביום העסקים שלאחר מכן

מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	מועד EOS	מועד סיום תק' האחריות	מס' סידורי	מודל/ דגם	סוג המכונה	תיאור
31/12/2020	01/01/2020		21/12/2017	841BC57	N20	2965	DR אתר-MF A01
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A4179	L23	3584	TS3500 TAPE LIBRARY
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78D2564	D23	3584	TS3500 EXPANSION FRAME
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A68CF	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	78A687B	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		13/06/2017	78A8198	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		13/06/2017	78A819E	E06	3592	TS1120 TAPE DRIVE
31/12/2020	01/01/2020		20/12/2012	7814915	F05	3952	TAPE FRAME
31/12/2020	01/01/2020	31/12/2018	27/12/2012	*78B4746	CC8	3956	TS7740 CACHE CONTROLLER
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	27/12/2012	*78H5303	V07	3957	TS7740 VIRTUALIZ ENGINE SERVER
31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB725	E08	3592	TS1150 Tape Drive
31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB72A	E08	3592	TS1150 Tape Drive



31/12/2020	01/01/2020		15/07/2018	78DB733	E08	3592	TS1150 Tape Drive
31/12/2020	01/06/2020		31/05/2020	781386A	E08	3592	TS1150 Tape Drive

## רשימה 2: רשימת המכונות המזוהות על פי קריטריונים – משמרת מלאה

"משמרת מלאה" - שרות באתר הלקוח, ביום העסקים הנוכחי  
ראשון עד שבת 365 ימים בשנה, 00:00-24:00

מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	מועד EOS	מועד סיום תק' האחריות	מס' סידורי	מודל/דגם	סוג המכונה	תיאור
31/12/2020	01/01/2020		22/11/2017	8355BEE	N20	2965	MF V03-אתר ייצור
31/12/2020	01/01/2020		22/11/2017	83E0DF3	N20	2965	G03- ייצור
31/12/2020	01/01/2020		03/02/2015	7816690	F05	3952	TAPE FRAM
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D6489	CS9	3956	TS7720 CACHE CONTROLLER
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D8164	XS9	3956	TS7720 CACHE MODULE
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78D8224	XS9	3956	TS7720 CACHE MODULE
31/12/2020	01/01/2020	30/04/2020	03/02/2015	*78H7036	VEB	3957	TS7720 VIRTUALIZ ENGINE SERVER

\* מכונות להן מוגדר (EOS (end of support) – שירות עבור מכונות אלו יעשה במסגרת Best effort ובהתאם לזמינות חלקים.  
תמיכת מעבדה מוגבלת ללא התחייבות ל- SLA וללא RCA.  
לא כל החלקים יהיו זמינים עד 31/12/2020 עקב ה- EOS.  
השירות מוגבל ליכולות תמיכה מקומיות.

### שירותי תמיכה בתוכנה

תמיכת בסיס במערכת ההפעלה zOS, במחשבים הרשומים מטה, כולל תקשורת, מוצרי נלווים ו-S&S של RAD.

זמני השירות : בימי חול בין השעות 8:30 ל- 17:00 ובערבי חג וחול המועד (לא כולל ימי ו' ושבת), בין השעות 8:30 ל- 12:30 השרות יינתן לתוכנות מכונות ה-MF:

- 2965 - 8355BEE
- 2965 - 83E0DF3

סכום החיוב בש"ח (לא כולל מע"מ)	מועד סיום השירות	מועד תחילת השירות	קבוצת התמיכה	תיאור התוכנות הזכאיות לקו התמיכה
79,674	31/12/2020	01/01/2020		סיוע בסביבת z/OS